

Informacione te pergjithshme

Karte Debiti: Eshte nje karte plastike/elektronike me chip dhe shirit magnetik, qe mbaron ne te dhena te inkriptuara por dhe te printuara/gdhendura mbi te dhenat e kartes dhe klientit. Kjo karte eshte e lidhur me nje llogari rrjedhese ne sistemin core te Fibank dhe ben te mundur perdorimin e fondeve qe ka kjo llogari ne disa terminale te ndryshme POS, ATM ose dhe ne raste ku karta nuk eshte prezente pra ne veprime me telefon, Fax/ email / Internet. Kartat e debitit Fibank jane me perdorim nderkombetar dhe te markes VISA. Fondet e lejuara per perdorim jane ato fonde qe jane ne llogari me teprice pozitive (kreditore) percise ne rast kur karta eshte e lidhur me nje llogari me overdraft.

Ne llogarine rrjedhese te kartes se debitit mund te leshohet nje Overdraft i cili mundeson perdorimin e fondeve te bankes ne nivelin e disbursuar te overdraftit duke lejuar llogarine e klientit te shkoje ne balance negative (debitore).

Terminale ATM (Automatet Teller Machine) : Jane terminale te cilet pranojne perdorimin e kartave bankare me logon perkatese dhe te vlefshme duke mundesuar dhenien e fondeve cash perdoruesit te kartes. Disa nga funksionet e ATM jane si me poshte:

- Dhenie e kartmonedhave cash pas nje transakcioni te sukseshem
- Verifikim i balances
- Ndryshim PIN, etj.

Terminale POS (Point of Sale): Jane terminale te vendosura prane tregtareve te ndryshem (dyqane) dhe nepermjet tyre behet e mundur blerja e mallrave te ndryshem duke perdorur pikerisht karta bankare. Terminale POS jane te vendosura nga banka te ndryshme dhe lihen ne perdorim te dyqaneve kundrejt terminaleve ATM qe jane ne perdorim kryesisht ne menaxhim nga banka.

Banka Leshuese: quhet banka e cila ka pajisur klientet me nje karte debiti ose krediti

Banka Pranuese: quhet banka e cila ka ne posedim terminalet ATM ose i le ne perdorim terminalet POS paleve te treta sic jane tregtaret e mallrave ose sherbimeve. Banka pranuese nepermjet terminaleve ATM/POS pranon kartat e bankave leshuese.

Autorizim: Veprimi autorizimit nenkupton autorizimin nga banka leshuese e nje kerkese per transakcion, nisur nga terminale te ndryshem si ATM/POS te nje banke pranuese. Autorizimi mund te jete pozitiv ose negativ, i pjesshem ose i plote, ne vartesi te kerkeses per transakcion. Pershembull, nese nje autorizim per nje veprim terheqje ne ATM vjen me nje pergjigje negative atehere ne kete rast veprimi nuk eshte i sukseshem.

Transaksion me karte: Veprim ose transakcion me karte quhet nje veprim i cili iniciohet pas nje autorizimi te sukseshem. Zakonisht transakcioni nisur nga banka leshuese ne fund te dites pasi mblidhen te gjitha autorizimet e sukseshme (ATM) ose mblidhen te gjitha faturat nga Terminali POS dhe behen rikoncilimet perkatese. Pasi transakcioni vjen ne banken leshuese, zakonisht pas nje dite pune, banka i ben te ditur klientit kete veprim ne permjet llogarise se kartes.

Ne rastet kur dyshohet mbi nje autorizim te sukseshem ose jo, banka leshuese mban te bllokuar shumen e autorizuar ne llogarine e klientit deri ne qartesimin e autorizimit nga banka leshuese. Shembull i kesaj mund te jete ne momentet kur nga pakujdesia tentohet te kryhet autorizim i njepasnjeshem 2 here nga shitesi i dyqanit. Ky autorizim qartesohet ne momentin kur shitesi ben rekoncilimet perkatese dhe shikon qe per kete autorizim ka vetem nje fature. Gjate kesaj kohe kartembajtesi detyrimisht i ka te bllokuara keto fonde.

Limiti ditor: Limiti ditor i kartes se debitit perfaqeson shumen totale qe klienti mund te perdore brenda 24 oreve (per cdo dite te javes). Nese nje klient brenda nje dite arrin kete limit, cdo transakcion tjeter do te refuzohet dhe ne ditën tjeter serisht ka te drejte te perdore sa limiti ditor. Limiti ditor mund te vendoset vecmas per blerje dhe vecmas per terhqeje nga терминалет ATM.

Vendosja e Limiti ditor eshte nje kufizim qe kryhet per te minimizuar riskun ne rast keqperdorimi te kartes ne rast humbjeje, vjedhjeje ose edhe per arsy te kufizimit te buxhetit.

Shume e bllokuar (blocked amount): Eshte shuma e bllokuar ne llogarine e kartes se debitit e cila nuk mund te perdoret nga klienti per terheqje transferta etj, por mundesohet vetem per perdorim ne karte. Nese llogaria ka fonde mbi shumen e bllokuar, pjesa mbi kete shume eshte e lire per te bere cfaredo veprimi cash ose transferim nga llogaria ne llogari.

Karte Primare / Karte Shtese: Karte Primare quhet karta e pare e leshuar ne nje llogari te caktuar ndersa karta shtese eshte nje karte e dyte e lidhur me te njejten llogari. Te gjithë transakcionet qe kryhen nga keto dy karta kontabilizohen ne te njejten llogari. Nje kartembajtes i kartes kryesore mund te ofroje karte shtese personave te zgjedhur nga ai dhe nuk ka nje limit ne numrin e kartave shtese te leshuara.